ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN – TICKETS BENGELPOP 2027

VOORAFGAAND

Op donderdag 17 en vrijdag 18 juni 2027 vindt kinderfestival Bengelpop (hierna afgekort als evenement) plaats.
De organisatie van het evenement en alle hieraan verbonden diensten, leveringen en rechten die hieruit voortvloeien, ligt in handen van Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW, met maatschappelijke zetel te 17de Esc. Lichtvliegwezenlaan 14, 2490 Balen, vertegenwoordigd door het bestuursorgaan, voor wie optreedt de heer Raf Mertens, domeinbeheeerder (hierna afgekort als 'Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW').
Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW treedt tevens op als dienstverlener, inzake ticketverkoop, voor de festivalorganisatie en/of aanverwante activiteiten.
Belangrijke praktische informatie Leerlingen registreren is mogelijk vanaf 9 nov 2026.

ARTIKEL 1 – TICKETS (gepersonaliseerde festivalbandjes)

1. De tickets die te koop worden aangeboden voor het evenement worden geleverd in de vorm van gepersonaliseerde festivalbandjes. Op deze festivalbandjes wordt naam, voornaam, BP-nummer vermeld. Deze festivalbandjes zijn het enige geldige toegangsbewijs voor de klassikale voorinschrijvingen.
2. Het beschikbaar aantal tickets voor het evenement is beperkt. Het aanbod tot aankoop van de tickets geldt voor zover de vermelde betalingstermijn wordt gerespecteerd. Dit wordt strikt gecontroleerd en in geval van uitverkoop van het evenement wordt deze met voorrang van uitgevoerde betalingen afgehandeld.
3. De online inschrijvingsmodule kan enkel door onderwijsinstellingen gebruikt worden.
4. Tickets zijn enkel geldig op de vooraf gekozen festivaldag: donderdag 17 jun 2027 of vrijdag 18 jun 2027.
5. Indien een vooraf ingeschreven school op de festivaldag de festivalbandjes niet bij heeft, zullen deze ter plaatse opnieuw afgedrukt worden omdat dit noodzakelijk is voor het veiligheidssysteem. Dit opnieuw afdrukken leidt tot dubbele betaling van het originele factuurbedrag.
6. Het is verboden de aangekochte tickets door te verkopen of deze vanuit commercieel oogmerk aan derden door te geven.

ARTIKEL 2 – BESTELLING

1. De persoon die voor een derde (namens een natuurlijke persoon, een school, een instelling of een vennootschap) de bestelling plaatst, wordt beschouwd als voldoende gemachtigd door diens opdrachtgever. Het betalingsbewijs en de tickets worden opgestuurd naar het adres dat wordt opgegeven bij de bestelling. Als het verzendadres verschilt van het facturatieadres is het belangrijk dat deze gegevens correct ingevuld worden.

2. Aanpassing van de factuur omwille van niet correct doorgegeven facturatiegegevens, brengt een administratieve kost van €15,00 met zich mee.

ARTIKEL 3 – BETALING

1. De natuurlijke persoon of rechtspersoon uit artikel 2, die de bestelling plaatst, is gehouden tot betaling van de bestelling.
2. Na het voltooien van de inschrijving (stap 1) en de registratie (stap 2) volgt een factuur via e-mail (stap 3).
3. De reservatie van bestelde tickets is slechts geldig na ontvangst van het verschuldigde bedrag binnen de vooropgestelde betalingstermijn zoals vermeld op de factuur. (zie ook artikel 1 punt 2).
4. Alle BTW en taksen zijn ten laste van de koper.

ARTIKEL 4 – VERZENDING

1. Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW kan onder geen enkel beding verantwoordelijk gesteld worden voor het niet-ontvangen van de tickets door de koper. De tickets worden verzonden met een gewaarborgde zending, die bij ontvangst bevestigd moeten worden met de ondertekening door de persoon (natuurlijke persoon of rechtspersoon) vermeld in artikel 2 punt 1. Het opnieuw verzenden van tickets omwille van niet correct doorgegeven adresgegevens, zal een administratieve kost van €15,00 met zich meebrengen.
2. De gereserveerde tickets worden slechts toegestuurd nadat hetgeen, zoals bepaald in artikel 3 punt 1 werd nagekomen. Indien de factuur niet tijdig is betaald voor de vervaldatum, worden de festivalbandjes niet verzonden en dienen ze afgehaald te worden op Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW.
   Dit kan tot uiterlijk 1 week voor het evenement aan het onthaal van Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW.

ARTIKEL 5 – ANNULATIE EN TERUGBETALING

1. Tickets worden enkel terugbetaald of omgewisseld indien het evenement volledig wordt afgelast. In alle andere gevallen te wijten aan de koper (bijvoorbeeld bij ziekte (ook corona), verlies, diefstal, beschadiging, overmacht,…) worden er geen tickets terugbetaald, noch omgeruild in enige andere waarden. Er kan ook geen schadevergoeding of enige andere vergoeding van Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW gevorderd worden.
2. Indien het evenement volledig wordt afgelast, worden tickets steeds en zonder enige uitzondering terugbetaald door Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW aan de persoon en op het rekeningnummer waarmee de oorspronkelijke bestelling werd geplaatst en betaald. Reservatierechten, verzendings- noch enige andere kosten of schadevergoedingen zijn terug vorderbaar door de koper.
3. De koper heeft het recht om betwistingen omtrent bestellingen per mail (info@bengelpop.be) kenbaar te maken, binnen de 4 werkdagen na aftekenen van ontvangst van de gewaarborgde zending. Na deze periode wordt de koper geacht geen bezwaren te hebben over de bestelling en

levering en kunnen de tickets niet meer omgewisseld worden, noch is er enig recht op terugvordering van de koopsom.

ARTIKEL 6 – AUTEURSRECHTEN

1. De producten met betrekking tot het kinderfestival Bengelpop (o.a. tickets, toegangsbewijzen, databestanden, muziek, ringtones, afbeeldingen, teksten, publicaties, merchandisingmateriaal, logo's, e.a.) en de hiermee verbonden intellectuele rechten blijven steeds de exclusieve eigendom van Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW. Bijgevolg is elke nadruk of namaak ervan onder welke vorm en met om het even welk procedé strikt verboden en indien dit wordt vastgesteld, zal dit juridisch vervolgd worden.
2. Het is verboden de tickets door te verkopen of deze vanuit commercieel oogmerk aan derden te verschaffen.

ARTIKEL 7 – TICKETPRIJZEN BENGELPOP EDITIE 2027

1. Ticketprijzen voor Bengelpop editie 2027 zijn de volgende:
   • de ticketprijs voor in klasverband aangekochte tickets: € 12 per persoon (bij registratie voor 1 maart 2027).
   • 1 gratis begeleider per 6 kinderen;
   • Extra begeleiders/leerkrachten: € 12 per persoon.
   • Buschauffeurs: gratis mits registratie voor 1 maart 2027.
   • Na 1 maart 2027 geldt voor alle deelnemers een deelnameprijs van € 14.
   • Niet-geregistreerde buschauffeurs krijgen enkel toegang tot het domein mits betaling aan de kassa.
2. De bovenstaande ticketprijzen zijn enkel en alleen geldig indien aan onze volledige registratie- en inschrijvingsmodaliteiten voldaan zijn zoals opgenomen in de artikelen 2 en 3.

ARTIKEL 8 – TOEPASBAAR RECHT/BETWISTINGEN

1. De Belgische wetgeving is van toepassing. Bij geschillen zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Turnhout bevoegd.
2. De koper bevestigt 18 jaar of ouder te zijn (en in voorkomend geval te beschikken over voldoende machtiging om op te treden namens de rechtspersoon die hij vertegenwoordigt) en erkent deze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te aanvaarden door de betaling van de reservatie.
3. Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW kan op elk ogenblik deze verkoopsvoorwaarden aanpassen. De verkoopsvoorwaarden die op het moment van aankoop gelden zijn diegene die van toepassing zijn op de verkoop.

ARTIKEL 9 – OP EN ROND DE PLAATS VAN HET EVENEMENT

1. Door de aankoop van een ticket bevestigt de koper uitdrukkelijk dat hij en de personen voor wie hij instaat, de bepalingen van het huishoudelijk regelement Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW zal naleven. Iedere inbreuk hierop zal worden gesanctioneerd. Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW heeft het recht om eenieder de toegang tot het evenement te ontzeggen indien hiertoe voldoende grond bestaat. De koper zal Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW vrijwaren van alle mogelijke nadelige gevolgen van inbreuken op dit reglement, met inbegrip van vorderingen van derden.
2. Betreding van de plaats van het evenement impliceert instemming met alle preventieve en controlerende maatregelen die de organisatie en veiligheidsdiensten nemen met inbegrip van mogelijke aftasting en onderzoek van tassen. Niet naleving van deze maatregelen leidt, zonder schadeloosstelling of terugbetaling van de ticketprijs, tot weigering of intrekking van het toegangsrecht.
3. Het is verboden op de plaats van het evenement enige promotionele of commerciële activiteit te ontplooien zonder voorafgaande schriftelijke toelating van Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW.

ARTIKEL 10 – VERZEKERING

Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW verzekert geen individuele ongevallen en/of de gevolgen hiervan voortvloeiend uit gebeurlijke ongevallen tijdens activiteiten die plaatsvinden op Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW tijdens Bengelpop.
Recreatie- en Natuurpark Keiheuvel VZW kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor gebeurlijke ongevallen die zich tijdens Bengelpop zouden voordoen. De verkoopsvoorwaarden werden aangepast op 6 oktober 2026.